



POLÍTICA DE CALIDAD IMHP SUDAMERICANA – RG-SGI-5.2-01 – REV00.

En **IMHP SUDAMERICANA**, empresa especializada en el mecanizado y rehabilitado *in situ* de componentes electromecánicos, tales como partes de turbinas, tapas, válvulas, sellos y otros componentes industriales, nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades con altos estándares de calidad, orientando todos nuestros procesos hacia la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestro desempeño.

Con más de 30 años de experiencia internacional en los sectores de generación de energía, minería, siderometalurgia, celulosa, papel y cemento, promovemos una cultura organizacional basada en la excelencia técnica, la innovación, la confiabilidad de nuestros servicios y el cumplimiento de los requisitos aplicables, en conformidad con los principios de la Norma ISO 9001:2015.

Nuestros compromisos se sustentan en los siguientes principios:

Enfoque al Cliente: Comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y entregando soluciones técnicas confiables, oportunas y de alto valor agregado.

Cumplimiento de los Requisitos Aplicables: Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables a nuestros servicios y al Sistema de Gestión de la Calidad.

Gestión por Procesos: Gestionar nuestras actividades mediante un enfoque basado en procesos, identificando sus interacciones, riesgos y oportunidades para asegurar resultados eficaces y consistentes.

Mejora Continua: Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad mediante el análisis del desempeño, el seguimiento de objetivos, la gestión de riesgos y oportunidades, la evaluación de resultados y la implementación de acciones de mejora.

Competencia y Desarrollo del Personal: Fortalecer las competencias de nuestros colaboradores mediante formación continua y el desarrollo de conocimientos técnicos que contribuyan a la excelencia operacional y al cumplimiento de los requisitos del cliente.

Innovación y Excelencia Técnica: Desarrollar soluciones de mecanizado y rehabilitación con tecnologías y metodologías que permitan aumentar la confiabilidad, disponibilidad y vida útil de los equipos intervenidos, generando valor para nuestros clientes.



Gestión Eficiente de los Recursos: Proporcionar y administrar los recursos necesarios para la operación eficaz de nuestros procesos, favoreciendo la eficiencia, la productividad y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

La Alta Dirección de IMHP SUDAMERICANA asume el liderazgo y la responsabilidad de mantener, comunicar y revisar periódicamente esta Política de Calidad, asegurando que sea comprendida, aplicada y mantenida en todos los niveles de la organización y que constituya el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.


Juan Ramon Capetillo Gálvez
Socio Fundador
IMHP Sudamericana
IMHP SUDAMERICANA

En Concón, a 01 de Agosto de 2025